



## Política de Privacidade

Tipo	Versão	Classificação	Data da Criação	Data da Última Atualização
Política	1.1	Pública	02/12/2021	08/05/2023

## SUMÁRIO

1.	COMPROMISSO DO QUADRITECH EM PROTEGER A PRIVACIDADE.....	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	QUEM SOMOS.....	3
3.1	CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS.....	4
3.2	OPERADORES DE DADOS PESSOAIS.....	4
3.3	ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS.....	5
4.	NOSSOS PRINCÍPIOS PARA PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS.....	6
5.	NOSSAS SOLUÇÕES.....	7
6.	DEFINIÇÕES.....	10
7.	DA COLETA DE DADOS PESSOAIS.....	10
7.1.	INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE.....	11
7.2.	INFORMAÇÕES GERADAS QUANDO VOCÊ USA NOSSOS SERVIÇOS:.....	11
7.3.	OS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COLETADOS EM DIVERSAS OCASIÕES, INCLUINDO:..	12
7.4.	INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES.....	13
8.	DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	13
8.1.	A FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	14
9.	COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES.....	17
9.1.	USOS AUTORIZADOS.....	17
9.2.	EXCLUSÃO DOS DADOS.....	18
9.3.	MONITORAMENTO.....	18
9.4.	EXCLUSÃO DE USUÁRIO.....	18
9.5.	COMPARTILHAMENTO.....	18
9.6.	POSSIBILIDADE DE INCLUSÃO EM NEGOCIAÇÕES.....	19
9.7.	MARKETING DIRETO.....	19
9.8.	RELAÇÃO COM COLABORADORES / FORNECEDORES / PRESTADORES DE SERVIÇOS / ENTIDADES TERCEIRAS.....	19
10.	GESTÃO DE SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E CONFLITOS RELACIONADOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	20
11.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	20
12.	MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZACIONAIS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS.....	20
13.	SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES.....	21
13.1.	SEGURANÇA DOS DADOS.....	22
13.2.	PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS DURANTE TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS.....	22
14.	UTILIZAÇÃO DE COOKIES.....	22
14.1.	COOKIES.....	23
14.2.	FINALIDADE DOS COOKIES.....	23
14.3.	É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES.....	24
15.	VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS.....	25
17.	DISPOSIÇÕES FINAIS.....	26

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA QUADRITECH

Bem-vindo à Política de Privacidade da Quadritech.

Estamos empenhados em proteger a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos seus dados pessoais, bem como respeitamos seus direitos assegurados pela legislação aplicável, quando fornecidos seus dados no nosso site eletrônico [www.quadritech.com.br](http://www.quadritech.com.br).

### 1. COMPROMISSO DO QUADRITECH EM PROTEGER A PRIVACIDADE

A privacidade é um dos direitos mais importantes para o indivíduo. Está protegida pela lei brasileira e consiste na habilidade que este tem de controlar a exposição de informações sobre sua vida pessoal, sua intimidade, bem como a disponibilidade de dados sobre si mesmo, de retificar, ratificar ou apagar estes e de proteger a confidencialidade de suas comunicações, seu domicílio, sua imagem, honra e reputação perante terceiros.

A Quadritech, preocupada em manter o nível de qualidade, privacidade e segurança oferecido aos seus clientes, funcionários, parceiros e por considerarem você e seu negócio importantes, assume o compromisso com a Segurança e Privacidade da Informação.

Por essa razão, a Quadritech está empenhada em zelar pela conformidade com a legislação e atos normativos nacionais, na manutenção de políticas, procedimentos, instruções de trabalho e medidas técnicas adequadas à proteção da privacidade dos dados pessoais sob a sua responsabilidade de tratamento e/ou processamento.

Esta Política de Privacidade representa o compromisso da Quadritech com relação ao tratamento de dados pessoais, quer sejam em formato digital ou físico, quer tenham sido coletados diretamente do titular dos dados ou de terceiros.

Quando você aceita essa Política de Privacidade, confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, diretamente e/ou por meio de seu responsável legal, que deve estar ciente também das regras aqui estabelecidas.

Assim, desejamos que você conheça e se familiarize como tratamos seus dados pessoais.

Recomendamos a leitura atenta da presente Política de Privacidade de Dados para que a sua decisão de permitir ou não a coleta e tratamento de seus dados pessoais e de os manter conosco, seja livre, esclarecida e voluntária.

### 2. OBJETIVO

Nosso objetivo é fornecer informações necessárias para esclarecer como realizamos o tratamento de dados pessoais, seja em nossas atividades diárias ou através de nossas soluções, zelando pela transparência, e respeito à sua privacidade.

### 3. QUEM SOMOS

A Quadritech Tecnologia Ltda é formada por profissionais de alta qualificação se empenhando em fornecer soluções que venham de encontro aos anseios da sociedade brasileira, trazendo transparência e credibilidade para processos.

Fornece ao mercado brasileiro softwares de gestão de estacionamentos fechados e rotativo assim como de controle de exames de direção em conformidade com as normas e portarias do DETRAN/SETRAN/DIRETRAN, além de produtos inovadores, eficientes e confiáveis agregando soluções diferenciadas, criativas e rentáveis aos seus clientes.

### 3.1 CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS

O controlador é o agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para realização de um determinado tratamento de dados pessoais.

O artigo 5º, inciso VI, da LGPD define controlador como: “Pessoa natural ou jurídica, de direito público, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”.

A Quadritech Tecnologia Ltda atua como Controladora, quanto aos dados pessoais dos seus colaboradores e como Operadora ao fornecer seus produtos ou serviços aos seus clientes, tratando os dados pessoais em nome de um Controlador (seu cliente), essencialmente para a operação, armazenamento e desempenho para entrega eficaz dos serviços e produtos contratados, conforme disposto na presente política.

#### **Quadritech Tecnologia Ltda**

Endereço: Rua Raquel Prado, 161B, sala 01, Mercês,  
Curitiba-PR, CEP 80.510-360  
Telefone: +55 (41) 3514-4900  
CNPJ sob o n.º 24.331.945/0001-54

Deste modo, importante destacar que os seus dados são processados por **Quadritech Tecnologia Ltda**, conforme descrito nesta política.

Para resolução ou esclarecimento sobre qualquer questão relacionada com o tratamento/processamento dos seus dados pessoais você poderá entrar em contato com nosso canal de atendimento conforme mencionado no item **3.3. Encarregado de Dados Pessoais**, desta Política de Privacidade.

### 3.2 OPERADORES DE DADOS PESSOAIS

Operador é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador e conforme a finalidade por este delimitada.

Segundo o art. 5º, inciso X da LGPD é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

É responsabilidade do Operador realizar o tratamento de dados pessoais de acordo com as instruções fornecidas pelo controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das normas sobre a matéria.

O Operador de dados pessoais enquanto responsável pelo tratamento destes dados só poderá tratá-los para a finalidade previamente estabelecida, seja nesta política ou em documento apropriado.

Os Operadores de dados possuem as seguintes obrigações:

- (i) Seguir as instruções do controlador;
- (ii) Firmar contratos que estabeleçam, dentre outros assuntos, o regimento de atividades e responsabilidades com o controlador;
- (iii) Dar ciência ao controlador em caso de contrato com suboperador (es).

Deste modo, para os clientes da Quadritech, esta atuará sempre no papel de Operadora.

### 3.3 ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

O Encarregado de dados pessoais é o indivíduo responsável por garantir a conformidade de uma organização, pública ou privada, à Lei Geral de Proteção de Dados.

De acordo com o § 2º do art. 41º, o encarregado possui as seguintes atribuições:

- Aceitar as reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Segue abaixo os dados do nosso encarregado de dados que poderá ser contatado para dirimir e/ou esclarecer eventuais dúvidas quanto ao tratamento de dados pessoais da Quadritech:

**Encarregado de Dados**  
Alberto Rodrigo Pereira  
E-mail: [privacidade@quadritech.com.br](mailto:privacidade@quadritech.com.br)

**Você tem direito a obter da Quadritech, em relação aos seus dados pessoais tratados, a qualquer momento e mediante requisição [clikando aqui!](#)**

- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;

- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

#### 4. NOSSOS PRINCÍPIOS PARA PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as regulamentações em vigor, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados adotada no Brasil, estabelecemos dez princípios para o tratamento de dados na Quadritech:

- i. **Legalidade:** usaremos seus dados pessoais apenas se:
  - recebermos a permissão da pessoa, ou
  - se forem necessários para a execução de um contrato do qual a pessoa faça parte, ou
  - se forem necessários para o cumprimento de uma obrigação legal, ou
  - se forem necessários para a proteção dos interesses vitais da pessoa, ou
  - tivermos interesse legítimo em usar dados pessoais sem ferir a liberdade ou os interesses da pessoa;
  - Se o Controlador (nosso cliente), assumir a responsabilidade pela obtenção das respectivas medidas de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
- ii. **Honestidade:** explicaremos por que os dados que coletamos são úteis para nós;
- iii. **Finalidades determinadas e redução de dados:** só coletamos dados pessoais que realmente sejam necessários. Se pudermos chegar ao mesmo resultado usando menos dados, então priorizaremos o uso de apenas alguns dados.
- iv. **Transparência:** informamos a maneira como utilizamos os dados das pessoas.
- v. Facilitamos o exercício **dos direitos das pessoas** cujos dados coletamos: acesso, retificação e exclusão dos dados, além de oposição ao processamento deles.
- vi. **Duração do armazenamento de dados:** armazenamos os dados por um período limitado.

- vii. Garantimos a segurança dos dados, ou seja, **a integridade e confidencialidade deles.**
- viii. Se um **terceiro** tiver que usar dados pessoais, adotaremos medidas para garantir que ele estará comprometido em proteger esses dados.
- ix. Se os dados precisarem ser **transferidos** para além do Território brasileiro, trabalharemos para garantir que essa transferência tenha o respaldo jurídico apropriado.
- x. Se os dados forem comprometidos (perdidos, violados, danificados, ficarem indisponíveis, dentre outros), notificaremos o ocorrido às autoridades de proteção de dados competentes e aos envolvidos, caso a **violação** possa trazer grandes riscos à liberdade e aos direitos dos envolvidos.

## 5. NOSSAS SOLUÇÕES

A Quadritech é focada no oferecimento de softwares de gestão de estacionamentos fechados e de rua, bem como em software de controle de exames de direção. Mediante a utilização de telemetria esses softwares são capazes de fornecer informações detalhadas sobre a capacidade de vagas ocupadas nas ruas em tempo real facilitando tanto a ocupação das mesmas pela comunidade quanto a administração dos recursos pelo município.

O software de controle de exames de direção possibilita ao avaliador um resultado assertivo quanto a capacidade técnica do aluno através do registro do controle dos movimentos realizados no veículo por sensores e câmeras, desde a utilização da seta até as manobras da baliza, aumentando a confiança do aluno na sua habilidade em dirigir, gerando um aspecto positivo na imagem e credibilidade da escola (cliente Quadritech), assim como do órgão responsável pela realização da prova.



Elencamos abaixo algumas das principais características e finalidades das nossas soluções:

SOLUÇÕES QUADRITECH		
<b>Qclass – monitoramento CFC</b>	Sistema de monitoramento de Aulas Práticas para Centro de Formação de Condutores – CFC (antigas autoescolas)	
	QClass I: formatado para atender ao CFC que tem preferência pelo uso do celular em suas aulas	QClass II: Formatado para utilização com tablet e câmera, traz comodidade para seu usuário.
<b>Qdrive</b>	Sistema de telemetria veicular.	

	<p>Proporciona aos Detrans de todo o Brasil o monitoramento dos exames práticos, assim como aos CFCs que também poderão monitorar as aulas práticas dos seus alunos, com o uso de câmera para fotos e filmagem, e de tablet para acompanhamento do conteúdo programático aplicado em cada aula.</p> <p>Através da telemetria os Detrans e do Qdrive poderá ser realizada indexação das imagens coletadas durante o exame de direção através de uma busca das mesmas no vídeo, selecionando-as de acordo com a falta cometida e concentrando-as em um único relatório.</p>
<p><b>Qtruck</b></p>	<p>Trata-se de um sistema de telemetria veicular desenvolvido para empresas de transporte. Permite a indexação de imagens do trajeto da viagem, carga e descarga do caminhão com o momento em que elas ocorreram.</p> <p>Através de um tablet é capaz de monitorar todos os movimentos do motorista e do transporte da carga, viabilizando ao proprietário da empresa de transporte o acompanhamento do motorista e do transporte da carga desde sua saída até sua chegada, com mais eficiência.</p> <p>Este sistema utiliza sensores e câmeras e a cada movimento realizado no caminhão, os sensores coletam os dados e transmite para a central eletrônica do caminhão, assim como as câmeras filmam os movimentos e passam as imagens para a central.</p> <p>Os sensores de telemetria podem captar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– trepidação e inclinação</li> <li>– velocidade (seco e chuva)</li> <li>– conta-giros – uso do freio</li> <li>– desconexão da carreta</li> <li>– abertura de portas</li> <li>– outros locais solicitados pela empresa contratante.</li> </ul> <p>As câmeras filmam o motorista assim como o percurso a ser realizado e é possível acompanhar se o caminhão saiu do trajeto previamente programado. Todas as informações são recebidas instantaneamente pelo aplicativo do tablet e podem ser transmitidas para uma central de monitoramento em tempo real.* *com conexão internet.</p> <p>A indexação de imagens permite que você selecione os momentos e os classifique. Sem fios, sem interferências, um sistema prático e seguro com resultado rápido e transparente.</p>
<p><b>QSX Park</b></p>	<p>Realiza a gestão de estacionamentos abertos e fechados de shoppings, supermercados, hotéis, entre outros, garantindo mais facilidades e comodidades de forma exclusiva para seus clientes e colaboradores.</p> <p>Benefícios do QSX PARK</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Garantia de liberação somente com o ticket pago;</li> <li>» Data e hora de entrada e saída calculadas pelo sistema;</li> <li>» Quando liberado manualmente, registra a placa de saída; (LPR – Leitor de câmera com 98,5% de reconhecimento)</li> <li>» Prisma eletrônico é gerado no cupom;</li> <li>» Tabela de preços é centralizada;</li> <li>» Melhor relação para negociação com seguradoras.</li> </ul> <p>Oferece integrações web para seus clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Evita a formação de enormes filas para validação de ticket.</li> </ul>



	<p>» Saída de cinemas, shoppings, restaurantes ou eventos com um fluxo muito grande de pessoas.</p> <p>Principais Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Utiliza conceitos de pré-pagos.</li> <li>» Pagamento em moeda digital (via internet e celular).</li> <li>» Pagamento com todos os tipos de cartões débitos, crédito e boletos.</li> <li>» Extrato de utilização.</li> <li>» Nota Fiscal Eletrônica.</li> <li>» Painel de sensor de vagas.</li> <li>» Cadastro de diversos veículos.</li> <li>» Middleware para integração com todos os tipos de Sistemas ERP.</li> <li>» Serviços totalmente Web.</li> <li>» Acesso através de todos os dispositivos móveis (tablet e celular).</li> <li>» Gerenciamento ON LINE e REAL TIME de vendas de créditos e utilização de vagas e faturamentos por regiões e garagens.</li> <li>» Controle de veículos por câmeras LPR (garagens).</li> <li>» Funções de garagens, integradas ON LINE com centro de gestão e controle, podendo operar OFF LINE também no caso de perda de conexão com a internet. Permite trabalhar com código de barras, cartão inteligente, RPS.</li> <li>» Impressora Térmica Portátil.</li> <li>» Atualização on line da tabela de preços.</li> <li>» Utiliza conceitos de pré-pagos.</li> <li>» Pagamento em moeda digital. (cartão virtual)</li> <li>» Serviços totalmente web.</li> <li>» Acesso através de dispositivos móveis (estacionamento virtual).</li> </ul>		
	<p><b>QSX Informatizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Gerenciamento por acesso remoto.</li> <li>» Ideal para estacionamentos com mais de 150 vagas.</li> <li>» Opcional: Sistema com reconhecimento de placa.</li> </ul>	<p><b>QSX Automatizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Cancela eletrônica.</li> <li>» Sistema com reconhecimento de placa.</li> <li>» Opcional: Painel e sensor de vagas.</li> </ul>	<p><b>QSX Robotizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Pagamento em moeda digital.</li> <li>» Câmeras com reconhecimento inteligente de placas.</li> <li>» Ferramentas de gestão para Gerenciamento e Análises.</li> <li>» Painel e sensor de vagas.</li> </ul>
<p><b>QSX Street</b></p>	<p>Aplicativo que disponibiliza comodidade para economizar tempo no estabelecimento rotativo da sua cidade.</p> <p>Proporciona o pagamento antecipado através do celular ou tablet do usuário, mediante o cadastro e compra de créditos.</p> <p>No momento de utilizar a vaga de estacionamento o usuário fará o registro de sua chegada e saída do local acionando o aplicativo para iniciar a contagem de tempo. A utilização da vaga estará garantida e regularizada. O cadastro poderá ser realizado também através do Google e facebook;</p> <p>Para a administração pública proporciona uma série de vantagens, como: (i) Cadastro múltiplo – vários veículos cadastrados em um mesmo usuário; (ii) Cadastros cruzados – veículos cadastrados em mais de uma pessoa; (iii) Billing – relatório demonstrativo</p>		

	dos veículos cadastrados com a utilização de data, hora e custo; e (iv) Estacionamento remoto – o usuário poderá solicitar a outra pessoa de sua casa ou trabalho para que realize a ocupação da vaga remotamente.
--	--

Para usuários de sistemas desenvolvidos pela Quadritech, este documento deve ser interpretado em conjunto com o contrato de cada uma das soluções acima descritas.

## 6. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade, entende-se por:

- a) **categorização da informação:** forma de organização do tratamento da informação dentro da Quadritech, correspondente à chamada “classificação da informação”, em outras empresas, de modo a garantir unidade e coerência no tratamento de dados e informações;
- b) **cliente:** pessoa natural ou jurídica que mantenha relação comercial com a Quadritech, por meio de contrato de prestação de serviços ou aquisição de licença de uso de software;
- c) **cliente do cliente:** pessoa natural ou jurídica que mantenha relação comercial ou de parceria com o cliente da Quadritech;
- d) **confidencialidade:** garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas;
- e) **continuidade de negócios:** capacidade da organização de continuar a entrega de produtos ou serviços em um nível aceitável previamente definido após incidentes de interrupção;
- f) **dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- g) **integridade:** garantia da exatidão e completeza da informação e dos métodos de seu processamento;
- h) **parceiro:** pessoa jurídica com a qual a Quadritech venha a ter relação de cooperação recíproca, por meio de convênios, termos de cooperação ou similares;
- i) **segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação tratada no âmbito da organização;
- j) **titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- k) **tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, cruzamento, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- l) **usuário:** pessoa natural ou jurídica que acesse os serviços da Quadritech.

## 7. DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

## 7.1. INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE

Isso inclui:

- **Dados de contato do Site:** Se você fez contato por meio de nosso site ou nos solicitou uma demo, você pode nos fornecer seu nome, sobrenome, telefone, e-mail, o conteúdo de sua mensagem, a empresa que você representa e seu cargo.
- **Dados de Redes Sociais:** Se você fez contato conosco por meio dos Formulários de Contato do website, formulários para abertura de chamado, podemos coletar desses canais seu nome, sobrenome, e-mail, telefone, empresa, cargo, e o conteúdo de sua mensagem.
- **Dados de cadastro nas soluções fornecidas pela Quadritech:** Quando você se cadastra na em nossas soluções, utilizamos os dados que você nos forneceu. Utilizaremos esses dados para a criação do seu perfil na plataforma e para garantir sua usabilidade.

## 7.2. INFORMAÇÕES GERADAS QUANDO VOCÊ USA NOSSOS SERVIÇOS:

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- **Registros de acesso.** A Quadritech pode coletar automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nosso site. Esses dados somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- **Dados de uso** - Nós coletamos informações sobre suas interações no nosso site e em nossas plataformas como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas e outras ações.
- **Dados de localização do dispositivo conectado** - Nós coletamos dados de localização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado.
- **Características do equipamento** - Como a maioria das aplicações, para poder funcionar, a Quadritech coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, preferência de idioma e token.
- **Comunicações com a Quadritech** - Quando você se comunica com a Quadritech, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- **Cookies e tecnologias semelhantes** - Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: lembrar suas preferências e configurações, entender

seus comportamentos e interesses, direcionar nossas campanhas de marketing e compartilhamento, para tais fins, com Agências de Marketing e Google Analytics, no caso do nosso site. Sugerimos que você entre em contato com as políticas de privacidade fornecidas por tais terceiros.

### **7.3. OS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COLETADOS EM DIVERSAS OCASIÕES, INCLUINDO:**

#### **1) Participação nos eventos ou programas de marketing:**

Inscrição nos eventos que realizamos ou patrocinamos e de acordo com nossa política de privacidade ou do parceiro que compartilha conosco;

Assinatura de boletins informativos, para receber ofertas e promoções por e-mail.

#### **2) Transmissão de informações de terceiros:**

As transmissões de dados pessoais a terceiros e/ou parceiros estratégicos ocorre de acordo com a solução contratada e nos termos do contrato firmado ou de acordo com a solicitação de integração realizada pelo cliente;

#### **3) Atividades da Internet:**

Conexão aos sites do Quadritech (endereço IP, cookies de acordo com nossa política de cookies);

Formulários on-line (solicitação de suporte, questionários, páginas da Quadritech nas redes sociais, dispositivos de login de redes sociais, conversas com um robô ou "chat").

Os dados pessoais ainda poderão ser coletados através de:

- **Serviços on-line** - Podemos coletar dados pessoais ou outros dados quando você interage com nossos serviços on-line, realizando ações como, entre outras, logar e acessar nossas soluções para suas respectivas finalidades, além de se comunicar conosco ou se conectar conosco ou publicar em páginas de rede social, ou assinar um boletim informativo ou participar de uma pesquisa.
- **Atendimento ao cliente** - Nós coletamos dados pessoais quando você faz login, entra em contato por telefone, por e-mail, fax ou serviços de bate-papo on-line (chat), comunicado instantâneo (mensageiro) ou entra em contato com o atendimento ao cliente. Essas comunicações podem ser registradas para fins de garantia de qualidade, cumprimento do contrato e treinamento.
- **Licenciados autorizados** - Nós coletamos dados pessoais de empresas quando celebramos um contrato de prestação de serviços de licenciamento ou Saas, ou parceria para realização de integrações e entrega da solução

contratada, como por exemplo: Qclass – monitoramento CFC, Qdrive, Qtruck, QSX Park e QSX Street, dentre outros.

- **Parceiros comerciais estratégicos** - Nós coletamos dados pessoais de empresas com as quais fazemos parcerias para fornecer a você produtos, serviços ou ofertas com base na solução adquirida. Parceiros comerciais estratégicos são independentes da Quadritech.
- **Outras fontes** - Nós coletamos Dados Pessoais de bancos de dados públicos, parceiros de marketing em comum, newsletter, redes sociais e dos nossos contatos com leads e terceiros.
- **Dispositivos conectados à internet** - Nós coletamos dados pessoais de dispositivos conectados à internet. Por exemplo, quando você conecta um dispositivo à internet e acessa nossas soluções.

#### 7.4. INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES

Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas como mencionado acima, a Quadritech poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como Agências de Marketing, Google Analytics. Alguns desses serviços podem fornecer informações sobre você, as quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades - Cruzamos seus interesses e dados comportamentais providos ou geridos por tais aplicações, podendo cruzar tais informações com avaliações de desempenho de campanhas de marketing que tenhamos iniciado, por meio, por exemplo, da análise de cliques, custos por clique, localização, tipo do seu dispositivo, e seu gênero e idade, caso os tenha declarado. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- Cookies e informações sobre sua navegação são enviadas para o Google Analytics, que são responsáveis por cruzar e analisar os dados que você nos fornece de acordo com essa Política, para fins de direcionamento de marketing e criação de perfis comportamentais.

### 8. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tratamos os dados pessoais sob a nossa responsabilidade mediante as finalidades inerentes à sua coleta, seja durante sua interação conosco em nosso site [www.quadritech.com.br](http://www.quadritech.com.br), nossas páginas nas redes sociais que controlamos, mensagens enviadas por e-mails por nós com o link desta Política de Privacidade de Dados, ou ainda através de suas comunicações conosco online ou pessoalmente.

Os dados também poderão ser coletados através de terceiros, fornecido por nossos clientes, bem como parceiros de negócios estratégicos, além de banco de dados públicos e parceiros de marketing.

### 8.1. A FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Quadritech assume o compromisso através desta Política de Privacidade de Dados de tratar os dados pessoais sob a sua responsabilidade mediante as finalidades inerentes à sua coleta.

A tabela abaixo apresenta as finalidades para as quais seus dados são utilizados, a base legal para esse uso, assim como o período em que eles são armazenados:

FINALIDADE	DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES ASSOCIADAS COM A FINALIDADE	BASE JURÍDICA
<b>Administrativo e Financeiro</b>	Existem diversas atividades associadas a esta finalidade, como: → Contrato com Fornecedores; → Pagamentos avulsos; → e, Confecção de Crachás.	Execução do contrato ou itens a ele relacionados, incluindo medidas pré-contratuais e a customização do sistema.  Interesses legítimos para garantir o oferecimento de soluções adequadas as necessidades do cliente, bem como identificação dos colaboradores
<b>Financeiro</b>	Existem diversas atividades associadas a esta finalidade, como: → atualização de cadastros junto à clientes; → transferências bancárias (funcionários e sócios); → inclusão de contas à Pagar, Receber, Movimento Contábil e Fiscal; → e, troca de e-mails.	Obrigações Legais, como por exemplo, tributárias, escrituração fiscal e contábil.  Execução de contrato com fornecedores e prestadores de serviços.  Legítimo interesse para gestão das obrigações inerentes aos contratos, como por exemplo, contas a pagar, troca de mensagens.
<b>Comercial</b>	Existem diversas atividades associadas a essa finalidade, como: → Gestão de Contratos gerando propostas e contratos de venda de serviços; → Gestão de Oportunidades identificando os clientes potenciais e indicadores de negócios; → Gestão de leads realizando as propostas e acompanhando o resultado;	Execução do contrato em relação ao cumprimento de obrigações associadas.  Consentimento, para prospectar novos clientes e projetos

FINALIDADE	DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES ASSOCIADAS COM A FINALIDADE	BASE JURÍDICA
<b>Qualidade</b>	→ Preparação e execução de POC (Proof of Concept) em uma tradução livre, prova de conceito;	Interesses legítimos, como oferecer novas funcionalidades do Sistema para o cliente, anúncios de produtos e serviços similares e capacitar os colaboradores e os usuários na utilização das ferramentas.
<b>Eventos e Ações de Marketing para divulgação de promoções e novidades</b>	→ Realização de eventos; → coleta de imagens e gravação de vídeos corporativos realizados na Quadritech com a finalidade de informar e dar publicidade das nossas soluções; → cartões de visitas e tratamento de solicitações, newsletter com o objetivo de informar interessados sobre novidades e ofertas de produtos da Quadritech; → publicidade nas Redes Sociais; → compartilhamento de dados com agências de marketing digital para gestão das redes sociais e demais canais, como Youtube e comunicação sobre produtos e serviços que podem ser de interesse dos clientes e parceiros; → análise de público dos sites da Quadritech pelo google analytics; → envio de notificação de aniversário.	Obrigações legais, como lidar com informações consistentes sobre a atualização e melhorias nas soluções que desenvolvemos
<b>Helpdesk</b>	Existem diversas atividades associadas a esta finalidade, como: → Avaliação dos atendimentos; → Realização de contatos via whatsapp e Multi360 visando melhorar o atendimento; → Cadastro de login para HelpDesk; → Abertura de chamado; → Atendimento do chamado; → acesso ao repositório de dados (servidores internos); → criação de scripts; → atualização de versões.	Execução de contratos para suporte ao cliente Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias do cliente Legítimo Interesse da organização em proporcionar processos de capacitação e compartilhamento de informações técnicas e operacionais e viabilizar a utilização das soluções.
<b>Desenvolvimento e Operação</b>	Existem diversas atividades associadas a esta finalidade, como: → Desenvolvimento de soluções no Qclass Prático visando comprovação da realização de alunos candidatos a CNH, de acordo com exigências da Portaria 238/2014 do Denatran e dos órgãos de cada Estado da Federação; → Desenvolvimento de soluções para o Qclass Técnico online visando a comprovação da realização	Execução ou preparação de contratos seja relacionado ao conhecimento das necessidades do cliente, desenvolvimento, criação de usuários, cadastro, geração de indicadores e relatórios, nos termos do contrato.



FINALIDADE	DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES ASSOCIADAS COM A FINALIDADE	BASE JURÍDICA
	<p>das aulas práticas de alunos candidatos a CNH, de acordo com exigências dos órgãos regulamentadores;</p> <p>→ Desenvolvimento de soluções para o Qclass Técnico Presencial objetivando a comprovação da realização das aulas práticas e teóricas de alunos candidatos a CNH de acordo com normas dos órgãos regulamentadores;</p> <p>→ Desenvolvimento de soluções para o Qdrive viabilizando o registro do processo de avaliação dos candidatos , de forma objetiva e com evidências do momento do exame prático disponibilizando as evidências aos órgãos de trânsito.</p> <p>→ emissão de relatórios;</p>	<p>Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias do cliente e do processo de avaliação.</p> <p>Legítimo Interesse da organização</p>
<b>Produtos</b>	<p>Existem diversas atividades associadas a esta finalidade, como:</p> <p>→ apresentação do desenvolvimento e de produtos RQ Revisão de Qualidade;</p> <p>→ kick off de customização;</p> <p>→ especificação de customização;</p> <p>→ apresentação da proposta comercial;</p> <p>→ apresentação do desenvolvimento de Produto Teste;</p> <p>→ Validação do Produto com o cliente.</p>	<p>Execução de atividades pré-contratuais ou contratuais</p> <p>Interesses legítimos para compreender as necessidades do cliente, seja na parametrização, configuração, treinamento, integração e implementação das soluções necessárias para seu negócio e de seus clientes através de customizações.</p> <p>Obrigações legais relacionadas a transações financeiras</p> <p>Interesses legítimos para evitar fraude e manter a idoneidade dos registros.</p>
<b>Logística</b>	<p>Existem atividades associadas a esta finalidade, como:</p> <p>→ Envio do equipamento para realização da prestação de serviços</p>	<p>Interesses legítimos da empresa para viabilizar a execução dos serviços e funcionalidades dos softwares contratados, considerando a necessidade de funcionamento conjunto de software e hardwares (sensores, câmeras, dentre outros).</p>
<b>Obrigações legais</b>	<p>Conformidade à legislação e normas regulamentares relacionadas não só aos aspectos tributários, como também relacionadas ao transporte de mercadorias e produtos (por exemplo, emissão de notas fiscais, armazenamento de documentos contábeis, faturamento, emissão de notas fiscais e cobrança), elaboração de contratos e procurações.</p>	<p>Legislações Federais e Estaduais relacionadas aos aspectos tributário e regulamentadores dos órgãos de trânsito.</p> <p>Obrigações Contratuais.</p> <p>Legítimo Interesse para viabilizar o funcionamento das soluções contratadas.</p>



FINALIDADE	DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES ASSOCIADAS COM A FINALIDADE	BASE JURÍDICA
<p><b>Resposta a incidentes</b></p>	<p>Existem diversas atividades associadas a esta finalidade, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ garantir a segurança dos serviços;</li> <li>→ responder, monitorar acessos as áreas com acesso restrito e das soluções;</li> <li>→ solicitar assistência de serviços de emergência;</li> <li>→ enviar notificações e alertas em caso de incidentes ou emergências (como via SMS, e-mail, ou canal disponível para dar efetividade à comunicação).</li> </ul>	<p>Execução do contrato em relação à segurança dos colaboradores e parceiros por meio de interações com o pessoal de segurança do local</p> <p>Interesses legítimos, como monitorar acessos a áreas restritas</p> <p>Obrigações legais</p>
<p><b>Conformidade e Jurídico</b></p>	<p>Existem várias atividades associadas a esta finalidade, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ cumprir as leis aplicáveis e Convenções Coletivas de Trabalho;</li> <li>→ celebrar contratos com parceiros, fornecedores e funcionários, cumprimento de processos legais (Saúde Ocupacional, alimentar, dentre outros);</li> <li>→ realização de atividades inerente a execução do contrato firmado com terceiros;</li> <li>→ responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais;</li> <li>→ atender aos requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei;</li> <li>→ impor nossos termos e condições;</li> <li>→ proteger nossas operações;</li> <li>→ proteger direitos, privacidade, locação de equipamentos, segurança ou propriedade da Quadritech e de seus funcionários, parceiros, clientes, visitantes e outros indivíduos relevantes;</li> <li>→ buscar recursos legais disponíveis;</li> <li>→ e, limitar os danos que a Quadritech possa sofrer.</li> </ul>	<p>Obrigações legais, como cumprimento dos processos legais</p> <p>Interesses legítimos, como impor termos e condições para proteção de marcas comerciais</p> <p>Interesses vitais dos indivíduos, como contatar serviços de emergências caso aconteçam distúrbios e incidentes envolvendo colaboradores ou clientes</p>

## 9. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações coletadas somente serão utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados pelo titular.

### 9.1. USOS AUTORIZADOS

Poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir acesso e utilização de todas as funcionalidades do site e das Soluções comercializadas pela Quadritech;
- Enviar mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos;
- Analisar o tráfego e o uso dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada;
- Personalizar nossos serviços;
- Criarmos serviços, produtos e funcionalidades;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta declaração de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

## **9.2. EXCLUSÃO DOS DADOS**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando requisitado, ou quando não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Quadritech.

## **9.3. MONITORAMENTO**

A Quadritech se reserva no direito de monitorar todas as suas plataformas, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Contrato estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

## **9.4. EXCLUSÃO DE USUÁRIO**

A Quadritech se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso estejam em desacordo com a Legislação e/ou quando o Contrato não esteja sendo respeitado.

## **9.5. COMPARTILHAMENTO**

Os dados coletados poderão ser compartilhados com nossos parceiros para as mesmas finalidades previstas no item 8.1.

## **9.6. POSSIBILIDADE DE INCLUSÃO EM NEGOCIAÇÕES**

Todos os dados, informações e conteúdos coletados podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Quadritech fizer parte.

## **9.7. MARKETING DIRETO**

A Quadritech poderá tratar os seus dados com a finalidade de lhe enviar informações sobre ofertas, produtos e serviços. Este serviço de informação e tipo de tratamento de dados será realizado unicamente com o seu consentimento, consentimento este que lhe será devidamente solicitado de uma forma positiva e transparente no momento da coleta dos seus dados através do formulário específico para o efeito ou através da subscrição da nossa newsletter online.

Assim com o seu consentimento, receberá comunicações de marketing através de e-mail, sendo sempre disponibilizado no próprio e-mail a forma de exclusão deste consentimento.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade no prazo após o seu consentimento ou renovação de consentimento, a não ser que decida retirar o consentimento previamente dado para o mesmo.

## **9.8. RELAÇÃO COM COLABORADORES / FORNECEDORES / PRESTADORES DE SERVIÇOS / ENTIDADES TERCEIRAS**

Neste âmbito o tratamento de dados é necessário para a execução dos contratos a celebrar entre os titulares dos dados e a Quadritech, na realização das negociações pré-contratuais necessárias ou ainda na Relação Contratual entre Pessoas Jurídicas e a Quadritech relacionadas aos produtos e serviços que comercializa.

Caso os dados não sejam disponibilizados, a Quadritech não poderá cumprir as obrigações contratuais ou mesmo legais exigíveis para cada tipo de relação contratual.

Os dados com esta finalidade serão armazenados durante o tempo de vigência de contrato/relação contratual em questão sem prejuízo do cumprimento das disposições legais que possam obrigar a um período de retenção superior.

Os dados coletados com esta finalidade, poderão também ser tratados com a finalidade de cumprimento de obrigações regulatórias ou legais, bem como para o exercício de direitos em processos judiciais.

Poderá ainda ocorrer situações em que a finalidade esteja vinculada a existência de um interesse legítimo por parte da Quadritech e aqui os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício do respetivo interesse legítimo.

## **10. GESTÃO DE SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E CONFLITOS RELACIONADOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Poderá ser necessário contatar a Quadritech para fins de efetuar uma sugestão, reclamação ou conflito referente aos seus dados pessoais, este contato poderá ser feito diretamente, via telefone ou por envio de e-mail para o contato informado.

Os seus dados pessoais solicitados nesta intervenção serão tratados com base nos interesses legítimos da Quadritech e no seu consentimento.

Estes dados são coletados com o fim de analisar e resolver a situação subjacente à sua sugestão ou reclamação.

Os dados coletados para esta finalidade serão conservados pelo tempo necessário à resolução da reclamação apresentada, salvo eventual prazo prescricional previsto em lei nacional que exija um prazo superior.

## **11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Decorrente das finalidades para os quais os seus dados pessoais são coletados, este poderão ser transmitidos da seguinte forma:

- i. Fornecedores/prestadores de serviços/entidades terceiras: Se é nosso cliente, colaborador, prestador de serviço ou fornecedor, saiba que os seus dados poderão ser tratados por empresas subcontratadas pela Quadritech nomeadamente no armazenamento dos dados coletados via Website, correio eletrônico e Plataformas.  
Nestes casos serão fornecidos os dados pessoais essenciais para a prestação do serviço em causa.
- ii. Fornecedores de produtos ou serviços: Em algumas de nossas soluções, como descrito no item 5 – Das Nossas Soluções, os dados pessoais são compartilhados para terceiros, como por exemplo, órgãos reguladores e de fiscalização.
- iii. Autoridades e Administração Pública: Alguns dos seus dados pessoais serão transmitidos às autoridades competentes por necessidades de cumprimentos legais.

Em caso de investigações e na legitimidade comprovada nesse caso, bem como por determinação judicial, os seus dados também poderão ser transmitidos às autoridades policiais ou judiciais competentes.

## **12. MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZACIONAIS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS**

Por forma a garantir contra a destruição acidental ou ilícita, alteração ou perda acidental, acesso ou divulgação não autorizados, dos dados pessoais que nos são confiados, a Quadritech toma as medidas técnicas e organizativas adequadas, de acordo com as disposições legais aplicáveis.

Existem medidas técnicas tais como firewalls e sistemas de antivírus atualizados e comunicação através de protocolos criptografados, troca periódica de senhas, monitorização e registo de acessos aos sistemas e procedimentos internos de gestão de identidades.

A Quadritech está aperfeiçoando seus controles internos e implementando um Sistema de Gestão da Segurança da Informação de Privacidade, sendo que os dados pessoais dos quais somos responsáveis pelo tratamento são tratados de forma absolutamente confidencial, existindo para isso políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais são atualizados de acordo com as necessidades e alterações legais que a isso obriguem.

A Quadritech empenha-se por padrão para que os dados pessoais sujeitos a tratamento sejam os mínimos necessários para as finalidades de tratamento previamente definidas, assim como, que só terão acesso aos mesmos as pessoas devidamente autorizadas para o efeito, conforme sistema de gestão de identidades interna.

A interação com o website da Quadritech é efetuada através de canais seguros e de comunicações que utilizam o protocolo HTTPS e o padrão de segurança SSL.

Existe uma constante sensibilização e formação dos colaboradores internos quer relativos às medidas de segurança da informação e privacidade de dados existentes na Rede, como em relação à legislação em vigor sobre segurança e privacidade de dados.

Sempre que seja possível é efetuada a anonimização ou pseudonimização dos dados pessoais, sendo assim mais complicado em caso de vazamento de dados a identificação dos titulares dos dados.

A Quadritech possui sistemas de *backup* e recuperação de dados que permitem a reposição de forma rápida dos sistemas e dados caso haja um incidente.

O Sistema de Gestão da Segurança da Informação está sendo desenhado de forma a garantir a informação, sendo assegurados dentro dos padrões tecnicamente e organizativamente possíveis a confidencialidade, disponibilidade e autenticidade dos dados tratados pela Quadritech.

### **13. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os dados coletados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a elas. Qualquer uso destas estará de acordo com a presente

Declaração de Privacidade. A Quadritech empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as informações coletadas serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso.

### **13.1. SEGURANÇA DOS DADOS**

A Quadritech está adotando medidas técnicas e organizacionais apropriadas, de acordo com as disposições legais aplicáveis, para proteger seus dados pessoais contra destruição, perda ou alteração, utilização indevida e acesso não autorizado, modificação ou divulgação de forma ilícita ou acidental. Para esse fim, implementamos medidas técnicas (como firewalls, protocolos criptografados e sistemas antivírus) e medidas organizacionais (como um sistema de identificação, trocas periódicas de senha, acesso restrito a recursos) para garantir a constante confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência de sistemas e serviços de tratamento.

### **13.2. PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS DURANTE TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS**

Para os fins determinados nesta Política de Privacidade, poderemos transferir seus dados pessoais para destinatários internos ou externos que poderão estar em países que oferecem níveis diferentes da proteção de dados pessoais.

Conseqüentemente, além da implementação de políticas e procedimentos específicos, a Quadritech empregará as medidas apropriadas para garantir uma transferência segura de seus dados pessoais entre as empresas da Quadritech ou a um destinatário externo localizado em países que oferecem um nível diferente de privacidade daquele oferecido no país em que os dados pessoais são coletados.

## **14. UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Quando visitar o nosso site, e por forma a permitir um melhor serviço e uma navegação mais agradável, ser-lhe-á requerido o seu consentimento para a criação e gravação no seu computador de arquivos de texto (cookies).

Os cookies ou outros rastreadores semelhantes são pacotes de dados utilizados para conectar com o browser do utilizador e coletar informação sobre a navegação e interesses de quem utiliza o site.

Estas informações podem conter, por exemplo, a identificação da sessão, localização, idioma, equipamento utilizado ou o sistema operativo.

Durante o período de validade do cookie este armazena a informação do estado quando o browser acessa várias páginas de um site ou quando um browser retorna a este mesmo site.

## 14.1. COOKIES

Nós utilizamos dois tipos de cookies em nosso Website: Cookies de Sessão e Cookies Persistentes.

- **De Sessão:** quando estes são automaticamente eliminados após fechar o browser ou o nosso website;
- **Persistentes:** estes permanecem no seu equipamento até à data de expiração ou até que sejam eliminados utilizando as ferramentas disponíveis para isso no seu browser.

Os Cookies (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** permitem a navegação no website e utilização das aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes Cookies, os serviços requeridos não podem ser prestados para o correto funcionamento das plataformas;
- **Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização da plataforma e seu respectivo desempenho;
- **Cookies de Funcionalidade ou Opcionais:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do website ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso da plataforma, sempre que utilizar o mesmo dispositivo;
- **Cookies de Marketing:** Direcionam a publicidade em função dos interesses do Usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

## 14.2. FINALIDADE DOS COOKIES

Este tipo de tecnologia é utilizado para as seguintes finalidades e coleta os seguintes dados pessoais:

- Gerir a autenticação de quem nos visita online, assim como poder usar as medidas de segurança no pedido de reservas e navegação, garantindo o bom funcionamento do módulo de autenticação;



- Identificar através de marcadores de localização de onde nos visitam, sabendo assim melhor quem são os nossos visitantes e poder personalizar os nossos serviços;
- Identificar os utilizadores através da marcação de redes sociais utilizadas, conseguindo assim dirigir-vos com o vosso consentimento informações personalizadas sobre o tipo de serviços que seja do vosso interesse (se tiver a sua sessão na rede social aberta quando nos visita);
- Conhecer o desempenho do nosso website e garantir as suas atualizações e melhorias de navegação indo ao encontro das expectativas de quem nos visita online;
- Otimizar a experiência de navegação facilitando-a, em particular na determinação dos percursos preferidos para a sua navegação;
- Efetuar estatísticas de utilização que é feita de uma forma agregada sem identificação individual dos titulares dos dados que originaram tal informação;
- Permitir o acesso às suas páginas mais rapidamente, armazenando os dados ou as informações de início de sessão que tenha introduzido anteriormente;
- Adaptar o nosso website à plataforma que utiliza para nos visitar.
- Este arquivo vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso ao Site, bem como a sua personalização de acordo com as suas preferências. A maioria dos browsers aceita estes arquivos (Cookies), mas o poderá deletá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio.

No menu "Ajuda/Help" do seu browser, encontrará como efetuar essas configurações.

No entanto, caso não permita o uso de cookies, poderá haver algumas funcionalidades do nosso website que não conseguirá utilizar.

Em relação à funcionalidade de identificação através das redes sociais que tenha com sessão aberta, recomendamos que leia as políticas de privacidade destas mesmas redes para se familiarizar com a forma como utilizam a informação de navegação que possam coletar.

### **14.3. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES**

A maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies. O usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Existem várias formas de gerenciar cookies:

Uma das formas, é consultar as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador.



Ao desabilitar cookies, o usuário talvez não consiga visitar certas páginas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso o usuário utilize dispositivos diferentes para acessar as nossas plataformas digitais (por exemplo: computador, smartphone, tablet etc.), deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender suas preferências em relação aos cookies.

Para que o usuário possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies no browser Firefox, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de cookies no browser Chrome, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies a partir do browser Internet Explorer, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies a partir do Safari, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies no browser Opera, clique [aqui](#).

## 15. VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

No caso de ter sido identificada uma violação de dados pessoais, e após avaliação de impacto, caso seja identificado que o vazamento implica em um elevado risco para os direitos e liberdades do titular dos dados afetados, a Quadritech compromete-se a efetuar a comunicação no prazo de 30 dias da violação de dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares dos dados afetados a contar do conhecimento do incidente, salvo estabelecimento de um prazo menor pela agência reguladora.

A comunicação ao titular dos dados não será efetuada nas seguintes situações:

- No caso de terem sido aplicadas todas as medidas de proteção adequadas aos dados pessoais em causa, tanto técnicas como organizativas, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a acessar esses dados, tais como a encriptação ou anonimização;
- No caso de terem sido tomadas medidas subsequentes que assegurem que deixou de haver risco para os titulares dos dados em causa; ou
- No caso da comunicação aos titulares dos dados implique um esforço desproporcional. E neste caso poderá ser efetuada uma comunicação pública ou algo semelhante que possa permitir que os titulares dos dados sejam informados. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Declaração, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Quadritech.

A Quadritech considera a privacidade algo extremamente importante, e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações coletados estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar nossas plataformas e softwares.

## **16. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Quadritech se reserva no direito de alterar essa Política de Privacidade quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência. É por isso que é muito importante acessar nossa webpage (<https://quadritech.com.br/privacidade>) periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova versão dos nossos compromissos com a privacidade.

## **17. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este documento é propriedade da Quadritech sendo da sua responsabilidade garantir que esta declaração é revista em conformidade com as necessidades legislativas ou alterações ao tipo de tratamento/processamento de dados pessoais sob a sua responsabilidade.

A versão mais atualizada deste documento encontra-se disponível para todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócio no web site no seguinte link: <https://quadritech.com.br/privacidade> ou consultando todo o processo do sistema de gestão da segurança da informação e privacidade da Rede, quando concluída sua implementação. Como não contém informação confidencial, é disponibilizado de forma aberta para todos, incluindo partes externas da instituição.

Este procedimento relacionado com a segurança da informação foi aprovado pela Diretoria da Quadritech em (27 de Novembro de 2021) e é disponibilizada numa versão controlada sob a assinatura de Luiz Asmir, sócio, administrador da Quadritech.

## **18. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis brasileiras. Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba-PR, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.